



Contatti

Telefono

[REDACTED]

Email

[REDACTED]

Indirizzo di residenza

[REDACTED]

Istruzione e formazione

2021 - 2024

Laurea Triennale in Scienze della Mediazione Linguistica per l'indirizzo Pubblicità, Marketing e Relazioni Pubbliche

Campus Ciels, Padova

Lingue studiate: inglese e tedesco

Voto finale 108/110

Tesi di Laurea: Tra cultura e comunicazione: il ruolo della transcreazione nella pubblicità internazionale

Settembre 2023 - Febbraio 2024

Erasmus + SMS

SDI München, Monaco di Baviera

Capacità e competenze

- Buone doti relazionali e capacità di approcciarsi al cliente in modo attento e cordiale
- Competenze informatiche
- Attitudine al lavoro di squadra e spirito collaborativo
- Proattività e capacità di cogliere e soddisfare tempestivamente le esigenze dei clienti
- Capacità di gestire il proprio tempo in modo efficiente e rispettare le scadenze.

Competenze linguistiche

Inglese B2

Tedesco B2

Spagnolo B1

Giulia Bassi

Neolaureata in Scienze della Mediazione Linguistica per l'indirizzo Pubblicità, Marketing e Relazioni Pubbliche, presso il Campus Ciels di Padova. Attualmente impiegata come receptionist in un campo da golf, dove interagisco quotidianamente con clienti, soci e turisti, principalmente provenienti da Germania e Austria. Durante i miei studi e le mie esperienze lavorative, ho dimostrato impegno, motivazione e passione, sviluppando competenze solide in comunicazione interculturale e gestione delle relazioni con i clienti.

Esperienze professionali

Project Manager

TT-Consulting, Zona Industriale, 1-5, 39011 Lana BZ

Gennaio 2025

- gestione e coordinamento dei progetti di marketing
- pianificazione e implementazione di attività operative
- relazione con clienti

Receptionist

Dolomiti Golf, Loc. Centro Sport Verde, 1, 38011 Sarnonico TN

Maggio - Novembre 2024

- addetta alla reception
- accoglienza di clienti italiani e stranieri
- assistenza alla vendita di vestiti e attrezzature da golf
- starter e controllo campo durante le gare di golf

Tirocinio reparto eventi

Cantina Rotari-Mezzacorona, 38010 San Michele all'Adige TN

Luglio-Agosto 2023

- Lavoro d'ufficio (risposta alle email/ telefono)
- Front office e accoglienza clienti
- Preparazione e supporto visite guidate
- Sopralluogo per eventi nella struttura

Cameriera di sala

Rifugio Mezzavia - Halbweghütte, 38011 Cavareno TN

Estate 2022/ Vacanze di natale 2022/2023

- Annotazione degli ordini di cibo e bevande con relativo servizio ai tavoli nel rispetto degli standard qualitativi
- Particolare attenzione alle norme igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare
- Accoglienza e gestione clienti
- Lavoro in team per garantire il soddisfacimento dei clienti

Receptionist

Piscina comunale Aqualido Ronzone, 38010 Ronzone (TN)

Estate 2021

- Accoglienza clienti
- Servizio biglietteria con registratore di cassa
- Gestione delle prenotazioni per entrate in piscina e/o corsi di nuoto
- Fornire informazioni e curiosità ai clienti e/o potenziali clienti

Interessi

Faccio parte del direttivo della "Pro Loco Ronzone" un'associazione turistica di volontariato che si occupa di promuovere e valorizzare il proprio territorio.

Nel tempo libero pratico sport, in particolare palestra, arrampicata e bici.